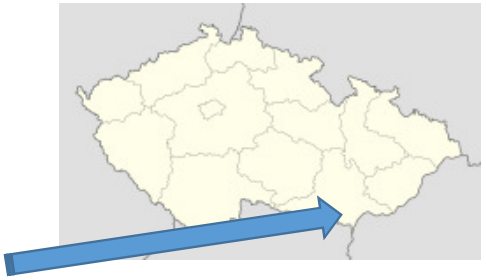
Evidence závad na městském majetku

Jitka Kominácká

Město Břeclav

Město Břeclav – brána do LVA

- ✓Jihomoravský kraj
- ✓24.881 obyvatel
- ✓Spojení 3 obcí
- ✓Rozloha: 77,11 km²
- ✓Nadm. výška: 158 m n. m.
- ✓Úrodný kraj
- ✓Dopravní uzel



Východiska

- ✓Město vlastní velké množství majetku, který je ve veřejném prostoru
- ✓Jedná se o komunikace, osvětlení, zeleň, hřiště, zastávky MHD, lavičky, odpadkové koše, stojany na kola, …
- ✓Pro účelnou správu je dobré mít:
  - ✓nastaveny procesy od zjištění závady až po její vyřešení
  - ✓přehled o množství a typu závad
  - ✓informace o nákladech na údržbu

Počáteční stav

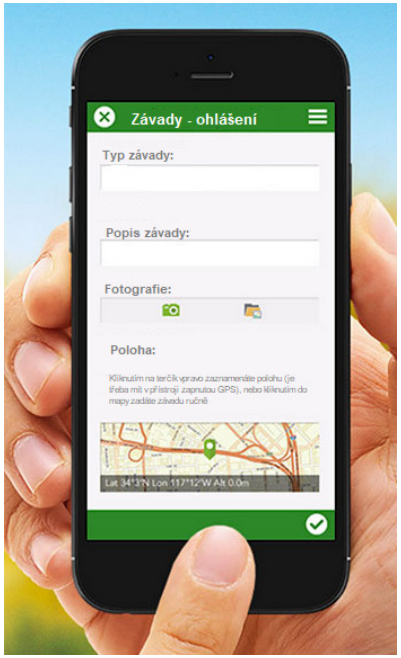
- ✓Na úřadu je vyčleněn 1 pracovník – správce, který má (mimo jiné) zodpovědnost za řešení závad
- ✓Úřad má 2 příspěvkové organizace, které (mimo jiné) závady opravují, mají je rozdělené dle typu majetku
- ✓Informace o závadách přicházely na úřad různými cestami, jako je e-mail, telefon, osobní návštěvou, aplikací zmapujto, …
- ✓Zodpovědný pracovník neměl systém na evidenci závad
- ✓Úkoly opravit závadu posílal e-mailem
- ✓Neměl zpětnou vazbu o provedení opravy
- ✓Neměl představu o nákladech
- ✓Neměl přehled o počtu a typu závad provedených za rok

Řešení

- ✓Úřad má od konce roku 2017 komplexní řešení ESRI od f. ArcData
- ✓Na ArcGIS on-line byla vytvořena bodová vrstva závad
- ✓Nad ní byla vytvořena zobrazení pro každý typ uživatele (roli):
  - ✓správce
  - ✓ohlašovatel
  - ✓opravář (závady na zeleni)
  - ✓opravář (závady ostatní)
  - ✓ vedení (tajemník úřadu)
- ✓Každý typ uživatele dostal přidělena příslušná práva
- ✓Nad zobrazeními byly vytvořeny webové mapy a aplikace
- ✓Ohlašování závad probíhá přes mobilní aplikaci Survey123, kterou si ohlašovatel stáhne do mobilního telefonu

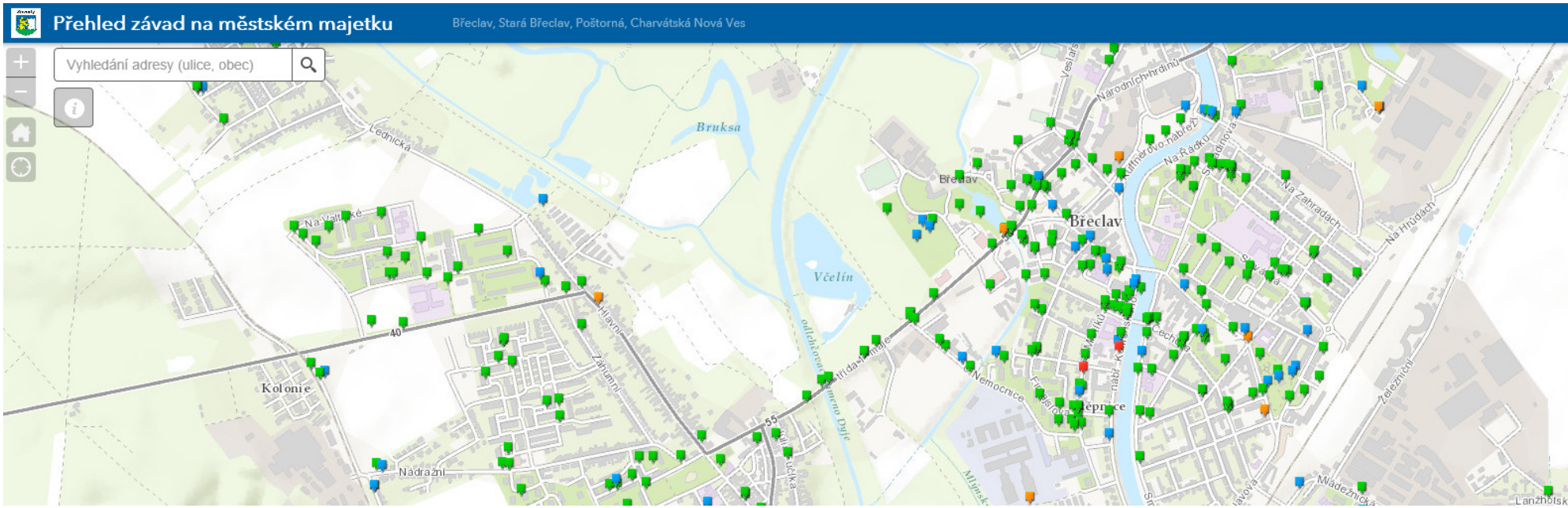
Proces

- ✓Ohlašovatel přes Survey123 závadu nahlásí a přiloží fotografii
- ✓Správce ve své webové aplikaci uvidí nově nahlášenou závadu
- ✓Dle charakteru závady ji předá jednomu ze dvou typů opravářů
- ✓Opravář uvidí ve své aplikaci nově přidělenou závadu, opraví ji a nafotí
- ✓Závadě dají příznak vyřešeno a přiloží fotografie opravné závady
- ✓Správce má přehled o tom, že závada byla odstraněna a vidí výsledek opravy
- ✓Ohlašovatel také uvidí, že jím nahlášená závada byla opravena a na fotografii vidí výsledek
- ✓ Tajemník úřadu vidí statistiky a průběžné náklady



Ukázka

- ✓Pro občany je nově vytvořený web http://mapy.breclav.eu
- ✓Na něm jsou postupně občanům zveřejňovány mapové aplikace



Závěry

- ✓Aplikace byla spuštěna před čtvrt rokem
- ✓Za tu dobu bylo: nahlášeno: 317 závad
  vyřešeno: 309 závad
- ✓Skončily diskuze a dohady o nákladech a potřebných financích pro zainteresované strany
- ✓Zatím se nestalo, aby někdo hlásil imaginární závady, popř. jinak aplikaci zneužíval
- ✓Na základě dosavadních dobrých zkušeností byly vytvořeny obdobné aplikace na evidenci závazných stanovisek a správu reklamních zařízení

Použité zdroje (obrázky)

- ✓*Břeclav*. Dostupné na: https://cs.wikipedia.org/wiki/B%C5%99eclav cit. 23. 4. 2018
- ✓KRAICINGER, L. *Břeclav*. Dostupné na: https://robocnc.cz/breclav/ cit. 23. 4. 2018
- ✓*Geoportál města Břeclav*. Dostupné na: http://mapy.breclav.eu cit. 23. 4. 2018

Děkuji Vám za pozornost

Jitka Kominácká

Město Břeclav

jitka.kominacka@breclav.eu